

HEYMEMBERSHIP

*

CONDIZIONI GENERALI

(versione 1.0 in vigore dal mese di Dicembre 2023)

LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI E LORO EVENTUALI MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI SI APPLICANO, SALVO OVE ESPRESSAMENTE DEROGATE, ALL'ACQUISTO DI SERVIZI TRAMITE IL SITO WEB <https://www.heylash.com/heymembership> ("Sito"), QUALUNQUE SIA IL DISPOSITIVO DA CUI VI SI ACCEDE.

VI INVITIAMO A LEGGERE CON ATTENZIONE QUESTE CONDIZIONI.

LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DOVRANNO ESSERE ACCETTATE IN FASE DI INOLTRO DI UN ORDINE DI ACQUISTO DI SERVIZI, UNITAMENTE ALLA RELATIVA PRIVACY POLICY (il cui testo completo è raggiungibile tramite link collocato nella home page del Sito).

1. PREMESSA

1.1 Il Sito è di proprietà di **Blink S.r.l.**, avente sede legale in Via Giovanni Pascoli 17 - 20871 Vimercate (MB) - P.IVA e C.F. 09742380968 (di seguito "**Blink**" o la "**Società**").

1.2 Le presenti condizioni generali (di seguito "**Condizioni**" o "**Condizioni Generali**") disciplinano la richiesta a distanza di servizi di abbonamento o "membership" disponibili sul Sito, come meglio dettagliati nelle pagine del Sito stesso e come nel seguito descritti. Tali servizi sono riservati esclusivamente ai consumatori (di seguito, a seconda dei casi, "**Clienti**" o "**Cliente**"), ossia alle persone fisiche, maggiori di 18 anni e/o capaci di agire ai sensi di legge, che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale. La Società non svolge alcuna verifica preliminare in merito alla sussistenza di tali condizioni in capo al Cliente e, in particolare, in merito alla maggiore età ed alla capacità di agire del Cliente, riservandosi tuttavia di chiedere al Cliente l'esibizione o la trasmissione di un documento di identità al momento della fruizione dei servizi come *infra* descritti e, in caso di minorenni, l'autorizzazione di chi esercita la responsabilità genitoriale.

1.3 La connessione, l'accesso a questo Sito e comunque qualunque azione che comporti la navigazione sulle sue pagine web implicano l'accettazione integrale e senza riserva da parte del Cliente di tutte le disposizioni delle presenti Condizioni.

1.4 La lingua a disposizione per la conclusione del contratto è l'italiano.

2. ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE AL SITO

2.1 La navigazione sul Sito è gratuita. Il Cliente potrà liberamente navigare ed interagire sul Sito senza registrarsi e creare un proprio account personale.

2.2 La creazione di un Account Cliente è gratuita. Per creare un Account Cliente mediante registrazione al Sito, il Cliente dovrà compilare un apposito *form* di registrazione, inserendo i dati ivi richiesti e completare la procedura cliccando sul tasto "Registrati" (di seguito anche "**Cliente Registrato**"). Con la registrazione al Sito e la creazione di un proprio account personale (l'"**Account Cliente**" o "**Account Utente**"), ovvero all'atto dell'inoltro di una richiesta di servizi sarà richiesto al Cliente di dichiarare di aver letto e di accettare espressamente le presenti Condizioni.

2.3 La creazione di un Account Utente e la richiesta di registrazione al Sito, consente al Cliente Registrato di svolgere tramite il Sito, tra l'altro, le seguenti attività di: (i) salvataggio e modifica dei propri dati personali; (ii) inoltro di un ordine e accesso a tutte le informazioni precontrattuali e contrattuali; (iii) gestione dei propri dati personali e aggiornamento dei dati in qualsiasi momento; (iv) fruizione di eventuali servizi dedicati, quali specifiche promozioni.

2.4 Con la registrazione al Sito, il Cliente Registrato si impegna a fornire informazioni veritiere, accurate, attuali e complete su sé stesso laddove richiesto dai moduli di registrazione (di seguito i "**Dati di Registrazione**") ed a mantenere e aggiornare prontamente i Dati di Registrazione per fare in modo che siano veritieri, accurati, attuali e completi.

2.5 Il Cliente Registrato (i) indicherà una password e un indirizzo e-mail, (ii) riceverà via email conferma di creazione dell'account al completamento del processo di registrazione e (iii) dovrà mantenere la riservatezza delle credenziali di registrazione al Sito, accettando, nei limiti consentiti dalla legge, di essere l'unico responsabile di tutte le attività svolte con tali credenziali.

A tale scopo, il Cliente Registrato si impegna a conservare le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) con estrema cura e attenzione. Le credenziali di autenticazione sono strettamente personali e non possono essere cedute a terzi. Il Cliente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e si impegna, inoltre, ad informare immediatamente la Società, contattandola ai recapiti sopra indicati, in caso di smarrimento, furto, indebito utilizzo delle credenziali di autenticazione al Sito.

2.6 Ai fini dell'acquisto di un abbonamento e, dunque, di adesione alla "HeyMembership" tramite il Sito, ai sensi delle clausole che seguono, è necessario avere un Account Cliente. Non è pertanto possibile inoltrare online ordini di acquisto di un abbonamento come utente ospite o come "guest" ossia senza la preventiva creazione del citato Account.

2.7 Ai fini delle presenti Condizioni e salvo ove diversamente ed espressamente specificato il termine "Cliente" indica il "Cliente Registrato" e viceversa.

3. PROCEDURA D'ACQUISTO

3.1 Il Cliente Registrato può acquistare gli abbonamenti presenti nel catalogo elettronico del Sito, dettagliatamente illustrati nelle sezioni del Sito dedicate alla "HeyMembership", così come descritti nelle relative schede informative ivi contenute (di seguito a seconda dei casi "**Abbonamento**" o "**Abbonamenti**").

La pubblicazione delle caratteristiche degli Abbonamenti e dei relativi servizi, quali descritti sul Sito, costituisce un invito rivolto al Cliente a formulare una proposta contrattuale d'acquisto (di seguito anche "**Ordine/i**"). L'Ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali.

3.2 L'avvenuta corretta ricezione dell'Ordine del Cliente è confermata dalla Società mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e conferma solamente la corretta ricezione di tale Ordine all'interno dei sistemi informativi. Il messaggio ripropone, oltre alle informazioni obbligatorie per legge, tutti i dati inseriti dal Cliente il quale si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni.

3.3 Ciascun Ordine può essere visionato dal Cliente sul Sito, nella propria area personale dell'Account Cliente, immediatamente dopo l'invio dell'Ordine stesso. Fino al momento di conferma dell'Ordine da parte della Società (comunicata al Cliente a mezzo email) il Cliente ha la facoltà, salvo nei casi opportunamente segnalati sul Sito, di modificare o annullare l'Ordine stesso, esclusivamente attraverso le specifiche funzioni presenti nell'anzidetta area personale dell'Account.

3.4 Ciascun contratto d'acquisto stipulato con il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'Ordine da parte di Blink (di seguito anche "**Contratto d'Acquisto**"). Blink si riserva la facoltà di accettare o meno, a propria discrezione, l'Ordine inviato dal Cliente, senza che quest'ultimo possa avanzare pretese o diritti di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, in caso di mancata accettazione dell'Ordine stesso.

3.5 Con l'invio dell'Ordine, secondo le modalità previste dai paragrafi che precedono e dalle istruzioni operative riportate sul Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente queste Condizioni Generali.

4. ABBONAMENTI

4.1 Nel Sito sono evidenziati gli Abbonamenti disponibili per l'acquisto.

4.2 Ferme restando le tipologie di Abbonamento più dettagliatamente descritte nel Sito, Blink si riserva la facoltà di introdurre nuove tipologie di servizi acquistabili tramite il Sito, che saranno disciplinate, in via generale, dalle presenti Condizioni e, se del caso, in via speciale, da specifici termini e condizioni che andranno, di volta in volta, ad integrare le Condizioni stesse.

4.2 Qualora un prodotto o un servizio sia presentato sul Sito in aree diverse dalle apposite sezioni destinate alle operazioni di acquisto degli Abbonamenti o comunque senza l'icona "aggiungi al carrello" o similare, tale prodotto o servizio s'intende non disponibile per la vendita attraverso il Sito.

4.3 La rappresentazione visiva e le fotografie dei risultati dei servizi oggetto di Abbonamento pubblicate sul Sito hanno scopo meramente illustrativo e non sono né devono intendersi come garanzia o impegno, da parte di Blink e/o di terzi, circa l'esatta corrispondenza dell'immagine raffigurata sul Sito con il servizio o il risultato reale sul Cliente.

5. PREZZI

5.1 Tutti i prezzi degli Abbonamenti sono chiaramente indicati sul Sito e si intendono comprensivi di imposte e di IVA, al tasso di legge di tempo in tempo applicabile.

5.2 I prezzi e le disponibilità degli Abbonamenti, quali riportati sul Sito, sono soggetti a modifica in qualsiasi momento e senza preavviso, fermo restando che, limitatamente agli Ordini in corso di accettazione o come sopra accettati da Blink, si applicheranno le Condizioni vigenti al momento dell'invio dell'Ordine da parte del Cliente, salvo gli ordini non accettati o non correttamente conclusi, come indicato nei paragrafi che precedono.

6. PAGAMENTI

6.1 I pagamenti in esecuzione del Contratto di Acquisto stipulato attraverso il Sito potranno essere effettuati tramite carta di credito o PayPal **ESCLUSIVAMENTE PRESSO IL SALONE SELEZIONATO in fase di inoltro dell'Ordine di acquisto tramite il Sito. NON SONO POSSIBILI PAGAMENTI ONLINE.** Il Cliente è tenuto a scegliere, al momento dell'inoltro dell'Ordine, il salone presso il quale fruirà dei servizi oggetto dell'Abbonamento selezionato e richiesto. Tale salone, una volta perfezionato il Contratto di Acquisto come indicato ai paragrafi che precedono, non potrà più essere modificato, salvo accordo individuale con il Cliente.

6.2 **L'addebito dell'importo totale dovuto dal Cliente è effettuato fisicamente in sede con addebito ricorrente mensile su carta di credito / PayPal.**

6.3 Il Cliente si impegna a recarsi presso il salone e procedere al pagamento del prezzo entro un termine ragionevole dalla conclusione dell'acquisto online, secondo quanto indicato ai paragrafi che precedono. Resta inteso che, in assenza di pagamento, non sarà possibile fruire di alcun servizio.

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1 Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Acquisto per qualsiasi motivo e senza necessità di fornire spiegazioni, ma nel rispetto del termine di cui all'articolo 7.3 che segue e delle procedure di seguito indicate.

7.2 Nel caso in cui il Cliente intenda esercitare il diritto di recesso libero ai sensi dell'articolo che precede, dovrà trasmettere una email alla Società all'indirizzo membership@heylash.com indicando come oggetto "recesso".

7.3 La richiesta di recesso deve essere inviata **entro e non oltre 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto di Acquisto** ai sensi del paragrafo 3.4 che precede. Decorso il predetto termine non sarà possibile alcun recesso, salvo quanto indicato al successivo articolo 8.4.

8. DURATA – DECORRENZA – DISATTIVAZIONE O CONGELAMENTO DELL'ABBONAMENTO

8.1 Le presenti Condizioni Generali hanno durata indeterminata, salvo modifiche o variazioni come indicato nei paragrafi che precedono.

8.2 **L'attivazione dell'Abbonamento avverrà solo a fronte di pagamento del corrispondente prezzo secondo quanto indicato all'articolo 6 che precede.**

8.3 L'Abbonamento ed i servizi associati avranno **durata minima di 3 mesi** decorrenti dalla data di attivazione, come sopra indicata. Il Cliente avrà facoltà di selezionare durata superiore ai 3 mesi e, in particolare, di 6, 9 o 12 mesi. È espressamente **escluso qualsivoglia rinnovo tacito** dell'Abbonamento.

8.4 Il Cliente avrà la facoltà, a sua scelta, di disattivare (per sempre) o di "congelare" (per un periodo non superiore a 3 mesi) l'Abbonamento in qualsiasi altro momento nel corso della relativa durata - **purché siano decorsi almeno 3 mesi dalla data di relativa attivazione ed a fronte del completo pagamento di tutte le 3 mensilità** - dandone comunicazione alla Società con preavviso di 30 giorni via email membership@heylash.com. Con la disattivazione o il congelamento

dell'Abbonamento saranno corrispondentemente disattivati o congelati gli addebiti periodici del prezzo, in base al piano selezionato dal Cliente.

8.5 Nel caso in cui l'abbonamento scada per decorso del relativo termine di durata, non venga rinnovato alla scadenza o non venga pagato (ad esempio per mancanza di fondi sul conto corrente di addebito o per qualunque motivo di blocco sullo strumento di pagamento prescelto, ivi incluso per superamento del fido della carta di credito), il Cliente sarà avvisato via email della interruzione dell'Abbonamento e della contestuale perdita dei vantaggi allo stesso associati. Inoltre, in difetto di pagamento per i motivi di cui sopra, i servizi (compresi quelli che non siano ancora stati prenotati) non potranno essere fruiti).

9. PRENOTAZIONE DEI SERVIZI – REGOLE DI COMPORTAMENTO: RINVIO

9.1 La fruizione dei servizi associati all'Abbonamento potrà avvenire solo a fronte di relativa prenotazione degli stessi, da effettuarsi telefonicamente o online, ai recapiti telefonici della sede prescelta o tramite le funzionalità del Sito. I tempi di concreta prestazione dei servizi oggetto di Abbonamento dovranno essere concordati direttamente con la sede prescelta dal Cliente in fase di acquisto.

9.2 Gli appuntamenti fissati dal Cliente potranno essere cancellati da quest'ultimo con un preavviso di almeno 24 ore. Gli appuntamenti cancellati oltre tale termine si considereranno come fruiti e per gli stessi sarà comunque addebitato il prezzo previsto.

9.3 Fermo restando quanto precede, la concreta fruizione e prestazione dei servizi oggetto di Abbonamento è soggetta al rispetto da parte del Cliente di norme di comportamento e/o regole diverse e/o ulteriori rispetto alle presenti Condizioni, che saranno adeguatamente illustrate al Cliente presso la sede ed alle quali il Cliente si impegna sin da ora ad attenersi scrupolosamente.

10. DIVIETO DI CESSIONE

L'Abbonamento acquistato dal Cliente è strettamente personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di mettere in vendita, rivendere, cedere o fare qualsiasi altro uso commerciale dell'Abbonamento acquistato.

11. DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente nell'ambito e per la conclusione di un Contratto di Acquisto saranno trattati per le finalità e secondo le modalità meglio descritte nella Privacy Policy pubblicata sul Sito e contenente informazioni in merito al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, *Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati*.

12. COMUNICAZIONI - CONTATTI

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami del Cliente nei confronti della Società relativamente ai contratti d'acquisto dovranno essere indirizzate via email a membership@heylash.com oppure utilizzando gli eventuali form di contatto presenti sul Sito.

13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i marchi (registrati o non), così come ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul Sito restano di esclusiva proprietà di Blink e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso al Sito e/o dalla stipulazione dei contratti d'acquisto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta della Società, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

14. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

14.1 Le presenti Condizioni potranno essere, nel corso del tempo e senza preavviso, modificate e/o aggiornate, in tutto od in parte, fermo restando che (i) dette modifiche saranno efficaci a far tempo dalla data di pubblicazione delle stesse sul presente Sito, quale dichiarata nell'intestazione delle

Condizioni medesime, ovvero dalla data di relativa comunicazione e messa a disposizione del Cliente e fermo restando altresì che (ii) tali modifiche saranno applicabili solo successivamente alla predetta data di pubblicazione.

La richiesta di servizi inoltrata tramite il Sito successivamente alla data di pubblicazione di dette modifiche importa accettazione delle Condizioni così come modificate.

14.2 Si invitano, pertanto, i Clienti ad accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione delle più recenti ed aggiornate Condizioni.

14.3 Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

15.1 Le presente Condizioni Generali e, conseguentemente, i contratti conclusi con i Clienti, sono disciplinati dal diritto italiano e devono essere interpretati in base ad esso.

15.2 Le eventuali controversie con il Cliente saranno di competenza dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio dello stesso.